

El Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Yamhill

Actualización de Servicios – el 31 de marzo 2020

Los servicios administrativos (facturación, finanzas, análisis, Juniper y gestión de utilización)

- Los edificios administrativos de Kirby y Davis están cerrados al público, pero el personal aún está disponible por teléfono y correo electrónico de 8 a 5 pm, de lunes a viernes.
 - La línea de Servicio al Cliente de Salud Mental de YCCO (Yamhill Community Care) sigue funcionando (para miembros y proveedores): 503-474-6884.
- Las ranuras de correo están disponibles para dejar artículos.

Los servicios de crisis de la salud conductual

****Los servicios de crisis continúan disponibles por teléfono las 24 horas, los 7 días de la semana****
y sin cita previa durante el horario comercial

24/7 Línea de Crisis 1-844-842-8200

Además de nuestra línea de crisis, estamos trabajando para crear una línea que no sea de crisis para que los miembros de la comunidad obtengan los apoyos necesarios. Proporcionaremos más información a medida que esté disponible.

La salud conductual: Los servicios basados en clínicas de los programas de ‘Adult Behavioral Health’ y ‘Family & Youth’

- Horario de atención: Los programas de la salud conductual (incluido la Clínica Newberg) están abiertos de 8 am a 5 pm, de lunes a viernes.
- Todavía se están realizando exámenes de hospital.
- La mayoría de los servicios normales se brindan a través de telehealth/telemedicina, ya que muchos proveedores trabajan desde su hogar. Las sesiones de telehealth/telemedicina se realizan por llamada telefónica, Apple FaceTime, Skype, Zoom, Microsoft Teams, etc.
- En caso de ser necesario, se siguen brindando servicios y asesoramiento en el lugar para personas de alto riesgo.
- Algunos grupos, como los de salud conductual y de trastornos por uso de sustancias, se están haciendo virtualmente y otros se cancelan temporalmente. Las personas deben consultar con el personal de HHS sobre grupos específicos.
- Continuamos brindando:
 - Tratamiento asistido por medicamentos (buprenorfina, sublocade, vivitrol)
 - Inyecciones de medicamentos
 - Los servicios de administración de medicamentos continúan disponibles en telehealth/telemedicina
 - Los equipos de crisis están probando nuevas ingestas por urgencia

Servicios de apoyo comunitario / Abacus House

- Abacus House está temporalmente cerrado al público, pero el personal está disponible por teléfono.
- El personal está conectando con clientes virtualmente y algunos en persona, según la necesidad del cliente.
- Algunos grupos de los servicios de apoyo comunitario, los del 'Abacus House' y las actividades de la comunidad se cancelan temporalmente. Otras se realizan virtualmente. Por favor, consulte con el personal del Departamento de Salud y Servicios Humanos sobre los específicos.
- El personal aún acepta referencias para empleo con apoyo y educación.

Programa de discapacidades del Desarrollo

- El edificio Kirby está cerrado al público, pero el personal está disponible por teléfono de 8 a 5 pm, de lunes a viernes.
- Los coordinadores de servicios continúan trabajando virtualmente con los clientes, para evaluar las necesidades, asegurar que los servicios estén autorizados a tiempo y monitorear la entrega de servicios.
- Los especialistas en elegibilidad continúan procesando solicitudes de servicios existentes y nuevas, y también pueden ofrecer citas de admisión por teléfono o videoconferencia.
- El personal continúa procesando y autorizando todas las hojas de tiempo de 'Personal Support Workers' (Trabajadores de Apoyo Personal) y el trabajo relacionado.
- Todavía estamos haciendo las investigaciones de abuso.

El programa de 'Enhanced Residential & Outreach'

- Los servicios de la salud conductual se siguen brindando los 7 días de la semana en los sitios conocidos como 'the Enhanced Care Facility' y 'the Residential Treatment Facility'.
- Behavior Support Services (BSS), Enhanced Care Outreach Services (ECOS), and Outreach, Assistive Services & Integrated Supports (OASIS) se brindan a través de telehealth/telemedicina.
- El estado ha suspendido los servicios de detección previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR) en centros de enfermería.
- Especialistas en salud conductual para adultos mayores continúan trabajando en la planificación y coordinación de toda la comunidad, y se conecta con los socios a través de la telehealth/telemedicina.

El programa de vivienda apoyada y la recuperación

- Los programas de vivienda continúan operando, pero los visitantes en el sitio no están permitidos en este momento.
- Personal del programa de vivienda apoyada y lo del servicio de tratamiento y recuperación transitorios (TTRS) se conecta con los residentes en el hogar y virtualmente mientras que apoyan sus necesidades básicas.
- TTRS actualmente no acepta nuevos residentes.
- Los residentes de TTRS están actualmente a las 5:00 p.m. toque de queda sin pases para minimizar el contacto externo.

- Todos los programas de la vivienda apoyada, incluido TTRS, han dejado de proporcionar transporte a menos que se trate de una emergencia, al tiempo que ayudan a los clientes a seguir satisfaciendo sus necesidades, como recoger alimentos y / o medicamentos para ellos.
- El personal de la vivienda apoyada continúa proporcionando medicamentos por la mañana y por la noche.
- Los entrenadores de padres de TTRS brindan apoyo virtual para padres.
- Los mentores de recuperación certificados por TTRS brindan soporte de recuperación virtual.

La salud pública

- La clínica proporciona suministros anticonceptivos y pruebas y tratamiento de enfermedades sintomáticas de transmisión sexual.
- El personal continúa aceptando nuevas referencias de 'Family CORE' y el personal de salud materno infantil continúa trabajando con las familias a través de telehealth/telemedicina.
- Continúan las inspecciones de comida, piscina y alojamiento.
- Se siguen emitiendo registros vitales (certificados de nacimiento y defunción).
- Las actividades del Plan de Mejoramiento de la Salud de la Comunidad (CHIP) han sido canceladas temporalmente.

Servicios para veteranos

- El edificio está cerrado al público, pero el personal de los Servicios de Veteranos aún brinda servicios y procesan solicitudes por teléfono y correo electrónico de 8 a 5 pm, de lunes a viernes.
- Las ranuras de correo están disponibles para dejar artículos.